

Hôpital de North Bay et du district

Aux soins des générations...

Notre vision

Créer, de concert avec nos partenaires, un milieu de soins de santé sécuritaire, dynamique et sensible aux besoins des patients et du personnel.

Notre mission

Fournir des soins de qualité sécuritaires, empreints de compassion et axés sur le patient aux résidents de North Bay et des environs.

Nos valeurs

La prestation de soins axés sur le patient est au cœur de tout ce que nous faisons.



À l'Hôpital de North Bay et du district (HNBD), le patient et sa famille sont au cœur de tout ce que nous faisons. Les valeurs qui entourent le service axé sur le patient décrivent comment nous nous engageons à travailler à la réalisation de nos objectifs avec nos patients et leur famille, ensemble en tant que membres du personnel et avec nos partenaires au sein de la communauté de soins de santé.

Ces valeurs guident notre comportement et fournissent un cadre de référence pour la prise de décisions au sein de l'HNBD, créant ainsi un modèle de soins caractérisé par un **milieu sécuritaire** où les membres de l'équipe de soins de santé et les patients font preuve de **respect mutuel**, où le travail d'équipe est empreint de dignité et d'estime envers les patients et leur famille, où règne un niveau élevé de confiance et de transparence grâce à la **communication** efficace et opportune, et où nous nous acquittons pleinement de notre **responsabilité** envers les patients et leur famille, nos partenaires, la communauté et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Le travail d'équipe, la résilience, la croissance et le développement, les meilleures pratiques et la créativité sont nos valeurs fondamentales.

Travail d'équipe

Nous accordons de l'importance aux contributions diverses que font les membres de notre équipe de soins et d'autres fournisseurs pour assurer la prestation de soins empreints de compassion et axés sur le patient. Bien que nos rôles et responsabilités diffèrent au sein du continuum de soins, nous nous sommes engagés collectivement à atteindre un objectif commun, soit la prestation de soins de qualité supérieure axés sur le patient.

Résilience

En tant qu'individus et en tant qu'organisation, nous misons, dans les moments difficiles, sur toutes nos ressources afin de toujours être à la hauteur de la situation, de réussir, d'évoluer et de renforcer nos compétences.

Croissance et développement

Nous appuyons, encourageons et facilitons l'acquisition continue du savoir, tant de façon formelle qu'informelle, comme moyen de reconnaître le changement, de s'y adapter et d'en tirer des leçons.

Meilleures pratiques

Nous veillons à ce que nos patients ne reçoivent que les meilleurs soins possible conformément aux normes et aux pratiques les plus récentes. Par conséquent, dans le but d'améliorer les processus et la qualité des soins fournis aux patients, nous cherchons activement les meilleures pratiques fondées sur des preuves et ayant fait l'objet d'évaluations critiques.

Créativité

Nous sommes ouverts aux idées nouvelles visant à améliorer les soins aux patients et nous cherchons activement les idées de la sorte. Nous avons recours à des techniques originales de résolution de problèmes dans le but de trouver des solutions novatrices. On nous encourage à mettre en œuvre des idées nouvelles et à prendre des risques calculés avec soin de sorte que nous puissions apprendre de nos réussites et de nos échecs.

Nos orientations stratégiques

1. Créer un milieu de travail positif et stimulant.

L'hôpital continuera à bâtir, à stimuler et à améliorer son équipe dévouée, travaillante et habilitée. Il encouragera les contributions des membres de l'équipe, les reconnaîtra régulièrement, leur accordera de l'importance et les célébrera. En s'appuyant sur ses valeurs, l'hôpital fera de la promotion d'un milieu de travail positif une priorité. L'hôpital encouragera, chez son personnel, un niveau élevé de participation, de rendement et de perfectionnement professionnel, et il insistera sur l'amélioration et l'apprentissage continu. Par conséquent, l'hôpital deviendra un employeur de choix, reconnu parmi les 100 meilleurs employeurs, et réussira ainsi à attirer des médecins et d'autres professionnels et à les inciter à rester en poste.

2. Renforcer et améliorer les partenariats établis au sein du réseau.

En tant que membre d'un vaste réseau régional, l'HNBD s'engage à collaborer avec toutes les organisations partenaires à la planification et à la prestation efficaces et rentables de soins intégrés aux patients afin d'améliorer l'état de santé des résidents. L'HNBD assumera un rôle solide de chef de file quand on lui demandera de le faire et se révélera un partenaire engagé quand d'autres seront mieux placés pour assurer la direction.

3. Restructurer les programmes cliniques et les priorités en matière de services.

L'hôpital restructurera ses programmes et services cliniques et, au besoin, en mettra de nouveaux en place de sorte à ce qu'ils soient conformes aux besoins de la population en matière de soins de santé, à sa mission, à la masse critique et à son rôle en tant qu'hôpital rural du Nord. Cette restructuration sera réalisée dans le contexte du plan régional du réseau local d'intégration des services de santé (RLISS). Les fournisseurs au sein du réseau établiront et respecteront un plan régional qui vise l'ensemble du continuum de soins (y compris la promotion de la santé et la prévention des maladies) et qui optimise les rôles de chacun des fournisseurs quant à la prestation de services de santé. Les résidents de North Bay et des environs reconnaîtront l'importance de prendre soin d'eux-mêmes et le besoin de faire des choix sains.

4. Gérer la mise en œuvre de stratégies de transition efficaces.

L'HNBD élaborera et gèrera des stratégies qui lui permettront d'assurer une transition efficace et harmonieuse à l'égard des grandes initiatives qui touchent l'hôpital, y compris la construction du nouvel hôpital, l'établissement du RLISS et l'expansion de l'École de médecine du Nord de l'Ontario. L'amélioration de la qualité des soins aux patients continue à être le facteur déterminant de toutes les stratégies de transition.